

1. Regulamin witryny www.instal3d.pl

Administratorem witryny www.instal3d.pl (zwanej dalej witryną) jest Instal3d Piotr Hołodowicz.

Treści zawarte w witrynie i podstronach są wyłączną własnością Instal3d Piotr Hołodowicz i chronione są prawem autorskim.

Użytkownik ma prawo do korzystania z całości treści opublikowanych na witrynach internetowych, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich. Żadna część strony nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody właściciela strony.

Zabronione jest używanie formularzy zawartych w witrynie w celach innych niż do tego przeznaczone.

2. Ochrona danych osobowych

W trosce o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych informujemy, że przetwarzamy je zgodnie z prawem i dopełniamy największej staranności, aby przetwarzanie odbywało się przy zachowaniu najwyższych norm bezpieczeństwa.

Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administratorem Państwa danych osobowych jest **Instal3d Piotr Hołodowicz** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kopańskiego 12.

Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest/są:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO: ich niezbędność do kontaktu z Państwem w celu przygotowania treści oferty handlowej, a w późniejszym etapie realizacja umowy o współpracę;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: prawnie uzasadniony interes Administratora - korzystanie z formularzy ofertowych na stronie www.instal3d.pl w celu późniejszych usług marketingu dynamicznego w sieci publicznej;

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO: przepisy prawa, które zobowiązują nas do przetwarzania danych osobowych - przepisy prawa podatkowego nakazują nam przechowywanie faktur i dokumentów, które mogą zawierać dane osobowe;

Jakie dane będą przetwarzane?

Formularze witryny internetowej **www.instal3d.pl**, którą Państwo odwiedzacie pozwalają zbierać od Państwa dane takie jak: imię, kod pocztowy, nr telefonu i adres e-mail, pliki cookies Państwa przeglądarki internetowej w sesji z ww. witryną.

W jakim celu dane osobowe będą przetwarzane?

Podawanie danych przez Państwa jest dobrowolne, jednak informacje zawarte w formularzach są niezbędne są do kontaktu z Państwem i przygotowania oferty handlowej.

Podane przez Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. realizacji zapisów umowy dotyczącej wykonania instalacji energetycznej, hydraulicznej, którą zawarliście lub zamierzacie Państwo zawrzeć z Instal3d Piotr Hołdowicz;
2. przygotowania dla Państwa oferty na realizację usług instalacji, o których mowa w pkt. 1.
3. kontaktu z Państwem na potrzeby realizacji ww. usług;
4. ewidencji i archiwizacji podatkowej;
5. obsługi reklamacji;
6. marketingu dynamicznego pokazującego bieżące oferty handlowe Administratora danych.

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe?

Instal3d Piotr Hołdowicz przekazuje Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie:

- Firma księgową - obsługa księgową/fiskalną, windykacja;
- Właściwy dla Administratora Urząd Skarbowy;
- Google Ads i witryny współpracujące: pliki cookies z sesji pomiędzy przeglądarką a witryną www.instal3d.pl

Ponadto pragniemy poinformować, iż możemy przekazywać Państwa dane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – tylko, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Informujemy, że mają Państwo prawo do:

1. dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Wszelkie wnioski dot. działania z Państwa danymi, pytania i wątpliwości dot. przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy kierować na adres biuro@instal3d.pl;
2. wniesienia skargi do Głównego inspektora ochrony danych osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

Jak długo przetwarzać będziemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w zależności od celu w jakim zostały przekazane:

1. przez okres 3 miesięcy od wystawienia oferty, w celu utrzymania jakości obsługi w wypadku ponownego kontaktu z Państwa strony;
2. przez okres 5 lat w wypadku realizacji umowy o instalację i rozliczenia finansowego, wystawienia faktury VAT – od wystawienia faktury, licząc od początku nowego roku, następującego po roku jej wystawienia, zgodnie z obowiązującym prawem księgowym;
3. przez okres niezbędny do wyjaśnienia postępowania windykacyjnego, jeżeli zajdzie potrzeba windykacji;
4. przez okres niezbędny do wyjaśnienia i zakończenia reklamacji i/lub realizacji rękojmi lub gwarancji;
5. przez okres 90 dni dla plików cookie typu „_gads” oraz max. 13 miesięcy dla plików cookie typu „NID” i „IDE”.

Jeśli podali Państwo dane do przygotowania umowy lub oferty (zgodnie z formularzem ofertowym znajdującym się na witrynie www.instal3d.pl) a z jakichś przyczyn współpraca nie została nawiązana, mają Państwo prawo do „bycia

zapomnianym” zgodnie z art. 17 ust. 1 lit. a) lub b) RODO. W tym celu należy zgłosić
chęć usunięcia Państwa danych wysyłając wiadomość e-mail na adres:
biuro@instal3d.pl.